HONG LEONG BANK BERHAD/HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD PRIVACY POLICY

1. Personal Data Confidentiality

1.1 Hong Leong Bank Berhad and Hong Leong Islamic Bank Berhad (hereinafter referred to as 'the Bank') strive to protect the confidentiality of the personal information ('data') of customers, employees, and business counterparts (hereinafter collectively referred to as 'data subjects'), that has been provided to the Bank. This Policy is accordingly addressed to these data subjects in the jurisdiction of Malaysia.

1.2 This Policy is developed to assist you, as a data subject, in understanding how we collect, disclose, transfer and store your personal information and how we intend to deliver the rights and protection that you are entitled to.

1.3 Ensuring the security of your personal information is our priority. We strive to protect the confidentiality of this information by maintaining appropriate physical, electronic, and procedural safeguards. We invest in systems and infrastructure to minimize any risks of compromising data security. Each of our employees is also bound by our Code of Conduct and Ethics which requires them to maintain customer confidentiality.

1.4 When we use other companies to provide services to our customers on our behalf ('service providers'), we also require them to protect the confidentiality of your personal information that they may receive.

1.5 In relation to Clause 1.4 above and Clause 4.2 below, please understand that we will only share your information with our service providers and business partners in accordance with this Policy.

2. Choice to Supply Personal Data

2.1 As a data subject, you are provided opportunities to make choices. We encourage you to make choices that enable us to provide you with quality products and services that help you to meet your financial needs and objectives.

2.2 The collection of data by the Bank may be mandatory or voluntary/optional in nature in order to establish or continue to enjoy the Bank's financial services and/or establish any other business relationships with the Bank.

2.3 It is necessary for you to provide data which are mandatory. If you choose not to supply such data, this may result in the Bank being unable to provide products and/or services or otherwise deal with you.

2.4 We endeavour to keep you informed of the latest marketing and promotional offers that we feel would be useful and beneficial to you. These may include programs you may find valuable in helping you manage your account; such as product or service upgrades, credit/financing line increases and other benefits.

2.5 However, you can choose not to receive these marketing and promotional offers. You can do so by informing the Bank. Your request will be processed and no fees will be charged.

3. Types of Personal Data Collected

3.1 Personal data is described by the Personal Data Protection Act 2010 as information relating directly or indirectly to an individual who is identified or can be identified from that information.

3.2 The types of personal data collected may vary according to the business relationship that is established. Data collected may include the following:

- Data collected on applications or other forms or as provided by you, such as name, identity card number or passport number (for foreigners), address, e-mail address, telephone number, occupation, financial position such as assets and income, investment objectives, employer's details, family members and personal information about them and such other information as may be relevant for your application;

- Data about your transactions with the Bank, its service providers, business partners or third parties, such as account balances, payment history, and account activity;

- Data from credit bureau reports;

- Data from credit reporting agencies;

- Data from governmental agencies, regulatory and statutory authorities;

- Data from your joint account holder(s) and/or parties providing security for your facilities;

- Data obtained from your access to the Bank's web server, for example, by the use of cookies, i.e. small text files, sent by the Bank's server to your system when you access the Bank's server;

- Data for insurance/takaful products; and

- Data from publicly available sources.

4. Use of Personal Data

4.1 The Bank collects your data for the provision of financial services or products requested by you in order to meet your financial needs and objectives.

4.2 In addition to the above, the Bank may also make arrangements with business partners to jointly develop products and services or launch marketing campaigns that may involve the sharing of your personal information.

4.3 Your personal data may be used or processed by the Bank or the Bank's service providers for the following purposes:-

- To establish a relationship between you and the Bank and/or companies related to or affiliated to the Bank, the Bank's service providers and business partners;

- To process applications for products and services;

- To evaluate and monitor credit/financing worthiness;

- For evaluation and due diligence purposes;

- For the provision of products and services to you, whether through face-to-face banking or through electronic means, including processing of receipts and payments, automatic teller machine services and credit and charge cards;

- For data processing purposes;

- To evaluate and monitor provision of services;

- To respond to inquiries from you;

- To understand your needs and offering products and services to meet those needs;

- For the research and development of products and services for customers' use;

- To allow the Bank, the Bank's related and/or affiliated companies, service providers and business partners to promote their products and services;

- For debt collection purposes;

- For enforcement of our rights and obligations of other parties to us and/or our affiliates;

- For assessing, processing and investigating insurance/takaful risks and claims;

- For deposit insurance purposes;

- To enable a party to evaluate any actual or proposed assignment, participation, sub-participation and/or novation of our rights and/or obligations;

- To meet legal and regulatory requirements, which may include disclosure, notification and record retention requirements;

- To maintain and protect our offices and automatic teller machines;

- For audit and risk management;

- For any transfer or proposed transfer of any part of the Bank's interests, obligations, business and/or operations;

- For such other purposes as permitted by applicable law or with your consent; and

- For all other purposes incidental and associated with any of the above.

5. Disclosure of Personal Data

5.1 For the purposes above, your personal data may be provided by the Bank to :-

- Any person under a duty of confidentiality to the Bank or to companies related to or affiliated to the Bank;

- Companies related to or affiliated to the Bank (whether such company operates in Malaysia or elsewhere);

- Any financial institution granting or intending to grant any credit/financing facilities to you, the Central Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Dishonoured Cheques Information System, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, any other relevant authority as may be authorized by law to obtain such information, authorities/agencies established by Bank Negara Malaysia and/or any other person as may be authorised by law or any governmental authority and/or regulatory authority and/or any industry related association;

- Any relevant agent, contractor or third party service provider who provides administrative, telecommunications, computer, payment, securities clearing, management, audit or other services to the Bank;

- Any banking, financial or other institution with which you have or propose to have dealings with;

- Any credit reference agency or debt collection agencies;

- Lawyers, auditors, tax advisors, investment banks and other professional advisors which is restricted to the nature of the business relationship in which you are involved in with HLB/HLISB;

- Any insurance company/takaful operators and any association or federation of insurance companies/takaful operators;

- Any person or corporation to whom the Bank transfers or proposes to transfer any part of its interests, obligations, business and/or operations;

- Any nominee, trustee, co-trustee, centralised securities depository or registrar, custodian, estate agent, solicitor or other person who is involved with the provision of services or products by the Bank to you;

- Any person by whom the Bank is required by applicable legal, governmental or regulatory requirements to make disclosure; or

to any other person reasonably requiring the same in order for the Bank to carry out the activities set out in the above purposes.

6. Right to Access and Correct Personal Data

6.1 You are entitled to ask whether the Bank holds data on you and to request access to and the correction of any such data held. You will be required to fill up a form and a reasonable administrative fee may be charged for processing each data access request.

6.2 If you wish to make any request for access to, or to correct data held by the Bank, please forward your request to the Bank's Customer Relationship Officer at the telephone number currently stated at the Bank's website (www.hlb.com.my or www.hlisb.com.my) and we will facilitate the fulfillment of your request as soon as possible.

7. Amendments to Privacy Policy

7.1 This Policy may be reviewed and amended from time to time. We will communicate such changes along with the updated Policy on the Bank's website (www.hlb.com.my or www.hlisb.com.my), and/or other appropriate communication means as may be determined by the Bank.

HONG LEONG BANK BERHAD/HONG LEONG ISLAMIC BANK BERHAD DASAR PRIVASI

1. Kerahsiaan Data Peribadi

1.1 Hong Leong Bank Berhad dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (dengan ini dirujuk sebagai 'Pihak Bank') berusaha untuk melindungi kerahsiaan data peribadi ('data') pelanggan, pekerja dan rakan perniagaan (dengan ini dirujuk secara kolektif sebagai 'subjek data'), yang telah diberikan kepada Pihak Bank. Dasar ini ditujukan kepada subjek data dalam bidang kuasa Malaysia.

1.2 Dasar ini adalah bertujuan untuk membantu anda, sebagai subjek data, untuk memahami bagaimana kami mengumpul, mendedah, memindah dan menyimpan maklumat peribadi anda dan bagaimana kami akan memberikan hak dan perlindungan yang wajar diterima oleh anda.

1.3 Memastikan keselamatan data peribadi anda adalah keutamaan kami. Kami akan berusaha untuk melindungi kerahsiaan maklumat ini dengan memastikan adanya perlindungan yang sesuai dari segi fizikal, elektronik dan prosedur. Kami membuat pelaburan dalam sistem dan infrastruktur bagi mengurangkan risiko keselamatan data daripada dikompromi. Setiap pekerja kami juga terikat dengan Kod Kelakuan dan Etika yang mewajibkan mereka untuk memelihara kerahsiaan maklumat pelanggan.

1.4 Apabila kami menggunakan syarikat lain ('pembekal perkhidmatan') untuk memberikan perkhidmatan kepada pelanggan-pelanggan kami, kami juga akan mewajibkan mereka untuk melindungi kerahsiaan data peribadi anda yang mungkin diperolehi oleh mereka.

1.5 Berhubung dengan klausa 1.4 di atas dan klausa 4.2 di bawah, adalah diharapkan anda memahami bahawa kami akan hanya berkongsi maklumat anda dengan pembekal perkhidmatan dan rakan perniagaan kami mengikut kandungan Dasar ini.

2. Pilihan untuk Memberi Data Peribadi

2.1 Sebagai subjek data, anda diberi peluang untuk membuat pilihan. Kami menggalakkan anda untuk membuat pilihan yang membolehkan kami memberikan produk dan perkhidmatan yang berkualiti yang akan membantu anda memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.

2.2 Data yang dikumpulkan oleh Pihak Bank terbahagi kepada data yang wajib diberi atau sukarela/opsional bagi membolehkan anda mendapat atau terus memperoleh khidmat kewangan dari Pihak Bank dan/atau berhubung dengan Pihak Bank untuk apa-apa urusan perniagaan.

2.3 Adalah perlu bagi anda untuk memberikan data yang wajib. Sekiranya anda memilih untuk tidak memberikan data tersebut, Pihak Bank mungkin tidak akan dapat menawarkan produk dan/atau perkhidmatan ataupun berurusan dengan anda.

2.4 Kami akan berusaha untuk memastikan anda sentiasa dimaklumkan mengenai tawaran pemasaran dan promosi terkini yang mungkin berguna dan bermanfaat untuk anda. Ini termasuk program-program yang mungkin berguna dalam membantu anda menguruskan akaun anda; sebagai contoh menaiktaraf perkhidmatan, penambahan had kredit/pembiayaan dan manfaat-manfaat lain.

2.5 Walaubagaimanapun, anda boleh memilih untuk tidak menerima tawaran-tawaran pemasaran dan promosi ini. Anda boleh berbuat demikian dengan memberitahu Pihak Bank. Permintaan anda akan diproses dan tiada sebarang bayaran akan dikenakan.

3. Jenis-jenis Data Peribadi yang Dikumpul

3.1 Data peribadi ditakrif di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 sebagai maklumat yang berkaitan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, mengenai seseorang individu yang dikenal pasti atau yang boleh dikenal pasti melalui maklumat tersebut.

3.2 Jenis-jenis data peribadi yang dikumpul mungkin berbeza bergantung kepada urusan perniagaan yang dibuat. Data yang dikumpul adalah seperti berikut:

- Data yang diambil di dalam permohonan atau borang-borang lain atau sepertimana yang diberikan oleh anda, seperti nama, nombor kad pengenalan atau passport (untuk warga asing), alamat, alamat emel, nombor telefon, pekerjaan, kedudukan kewangan seperti aset dan pendapatan, objektif pelaburan, maklumat majikan, ahli keluarga dan maklumat peribadi berkenaan mereka dan maklumat-maklumat lain yang mungkin berkaitan dengan permohonan anda;

- Data berkaitan dengan transaksi anda dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan, rakan perniagaan atau pihak ketiga, seperti baki akaun, rekod bayaran dan aktiviti akaun;

- Data dari laporan-laporan biro kredit;

- Data dari agensi laporan kredit;

- Data dari agensi kerajaan, pihak berkuasa undang-undang dan berkanun;

- Data daripada pemegang akaun bersama anda dan/atau pihak yang memberi perlindungan kepada kemudahan-kemudahan anda;

- Data yang diperolehi melalui akses anda kepada komputer induk (server) Pihak Bank, contohnya, dengan menggunakan ‘cookies’, i.e. fail-fail teks kecil, yang dihantar oleh server Pihak Bank ke sistem anda apabila anda mengakses ke server Pihak Bank;

- Data untuk produk insurans/takaful; dan

- Data yang didapati dari sumber-sumber awam.

4. Penggunaan Data Peribadi

4.1 Pihak Bank mengumpul maklumat anda untuk tujuan memberikan perkhidmatan kewangan atau produk-produk yang dipohon oleh anda untuk memenuhi keperluan dan objektif kewangan anda.

4.2 Pihak Bank juga boleh berurusan dengan rakan-rakan perniagaan untuk membangunkan, secara usahasama, produk dan perkhidmatan atau melancarkan kempen-kempen pemasaran yang mungkin melibatkan perkongsian data peribadi anda.

4.3 Data peribadi anda boleh diguna atau diproses oleh Pihak Bank atau pembekal perkhidmatan Pihak Bank untuk tujuan-tujuan berikut:

- Untuk urusan perniagaan di antara anda dan Pihak Bank dan/atau syarikat-syarikat berkaitan dengan atau yang bergabung dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan niaga Pihak Bank;

- Untuk memproses permohonan-permohonan untuk produk dan perkhidmatan;

- Untuk menilai dan memantau keupayaan kredit/pembiayaan;

- Untuk tujuan penilaian dan usaha wajar;

- Untuk tujuan penyediaan produk dan perkhidmatan kepada anda, samada melalui perbankan secara bersemuka atau melalui medium elektronik, termasuk untuk pemprosesan resit dan bayaran, perkhidmatan mesin juruwang automatic dan kad kredit/debit;

- Untuk tujuan pemprosesan data;

- Untuk menilai dan memantau pemberian perkhidmatan;

- Untuk memberi respon kepada pertanyaan-pertanyaan dari pihak anda;
- Untuk memahami keperluan anda dan menawarkan produk dan perkhidmatan yang memenuhi keperluan tersebut;

- Untuk tujuan kajian dan pembangunan bagi produk dan perkhidmatan untuk kegunaan pelanggan;

- Untuk membolehkan Pihak Bank, syarikat-syarikat berkaitan dan/atau berhubungan dengan Pihak Bank, pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan untuk mempromosi produk dan perkhidmatan mereka;

- Untuk tujuan pengutipan hutang;

- Untuk tujuan menguatkuasakan hak-hak dan kewajipan kami daripada pihak lain ke atas kami dan/atau sekutu-sekutu kami;

- Untuk menilai, memproses dan menyiasat risiko-risiko dan tuntutan-tuntutan insurans/takaful;

- Untuk tujuan deposit insurans;

- Untuk membolehkan sesebuah pihak untuk menilai sebarang tugasan sebenar atau dicadangkan, penyertaan, sub-penyertaan dan/atau novasi hak-hak dan/atau kewajipan kami;

- Untuk mematuhi keperluan undang-undang dan peraturan, yang mungkin melibatkan pendedahan, notifikasi dan penyimpanan rekod;

- Untuk mengekal dan melindungi pejabat-pejabat kami dan mesin-mesin juruwang automatik;

- Untuk tujuan audit dan pengurusan risiko;

- Untuk tujuan pemindahan atau cadangan pemindahan mana-mana bahagian kepentingan, kewajipan, bisnes dan/atau operasi Pihak Bank.

- Untuk apa-apa tujuan lain yang dibenarkan oleh undang-undang yang berkenaan atau dengan kebenaran anda; dan

- Untuk semua tujuan-tujuan lain yang bersampingan dan berkaitan dengan mana-mana di atas.

5. Penzahiran Data Peribadi

5.1 Bagi tujuan-tujuan di atas, data peribadi anda mungkin boleh diberikan oleh Pihak Bank kepada:

- Mana-mana pihak yang mempunyai kewajipan kerahsiaan dengan Pihak Bank atau kepada syarikat-syarikat berkaitan atau yang berhubung dengan Pihak Bank;

- Syarikat-syarikat yang berkaitan atau berhubungan dengan Pihak Bank (sama ada syarikat tersebut beroperasi di Malaysia atau di tempat lain);

- Mana-mana institusi kewangan yang memberi atau berhasrat untuk memberi sebarang kemudahan kredit/pembiayaan kepada anda, Biro Kredit Pusat atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Sistem Maklumat Cek Tidak Laku, Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad, mana-mana pihak berkuasa berkenaan yang diberi kuasa melalui undang-undang untuk memperoleh maklumat tersebut, pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau mana-mana pihak yang diberi kuasa oleh undang-undang atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan dan/atau pihak berkuasa kawal selia dan/atau mana-mana persatuan berkaitan industri;

- Mana-mana ejen berkaitan, kontraktor atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang menyediakan khidmat pentadbiran, telekomunikasi, komputer, pembayaran, penjelasan sekuriti, pengurusan, audit atau perkhidmatan-perkhidmatan lain kepada Pihak Bank;

- Mana-mana institusi perbankan, kewangan atau institusi lain yang mana anda sedang atau bercadang untuk berurusan dengannya;
- Mana-mana agensi rujukan kredit atau agensi-agensi kutipan hutang;
- Peguam, juruaudit, penasihat cukai, bank-bank pelaburan dan penasihat-penasihat professional lain yang terhad kepada hubungan perniagaan di mana anda terlibat bersama dengan Pihak Bank;
- Mana-mana syarikat insurans/pengendali takaful dan mana-mana persatuan atau persekutuan syarikat insurans/pengendali takaful;
- Mana-mana orang perseorangan atau korporat di mana Pihak Bank memindahkan atau bercadang untuk memindahkan kepadanya mana-mana bahagian kepentingan, obligasi, perniagaan dan/atau operasinya;
- Mana-mana penama, pemegang amanah, pemegang amanah bersama, depositori sekuriti berpusat atau pendaftar, penjaga, ejen hartanah, peguam atau orang lain yang terlibat dengan penyediaan perkhidmatan dan produk oleh Pihak Bank kepada anda;
- Mana-mana pihak yang perlu dibuat penzahiran oleh Pihak Bank seperti yang dituntut oleh undang-undang, kerajaan atau badan kawal selia yang berkenaan; atau

kepada mana-mana pihak lain yang memerlukan maklumat seumpamanya secara munasabah untuk membolehkan Pihak Bank menjalankan aktiviti-aktiviti yang dinyatakan seperti di atas.

6. Hak untuk Mengakses dan Memperbetul Data Peribadi

6.1 Anda mempunyai hak untuk bertanya sama ada Pihak Bank menyimpan data anda dan untuk meminta akses kepada dan memperbetulkan data yang disimpan. Anda dikehendaki untuk mengisi borang dan bayaran pentadbiran yang munasabah boleh dikenakan bagi memproses setiap permintaan akses data.

6.2 Sekiranya anda ingin membuat sebarang permintaan untuk mengakses atau memperbetul data yang disimpan oleh Pihak Bank, sila kemukakan permintaan anda kepada Pegawai Perhubungan Pelanggan Bank di nombor telefon yang tertera di laman web Pihak Bank (www.hlb.com.my atau www.hlisb.com.my) dan kami akan menguruskan permintaan anda dengan kadar segera.

7. Pindaan kepada Dasar Privasi

7.1 Dasar ini boleh dikaji dan dipinda semula dari semasa ke semasa. Kami akanmemberitahu sebarang perubahan bersama dengan Dasar yang dikemaskini melalui laman web Pihak Bank (www.hlb.com.my atau www.hlisb.com.my), dan/atau melalui medium komunikasi yang sesuai seperti yang ditentukan oleh Pihak Bank.